

Buscar

Eliminar > Archivar > Informar > Limpiar > Mover a > Responder > Responder a todos > Reenviar > Pasos rápidos: >

X Cerrar Anterior Siguiente

Aclaración Finalizadas No respondidas Reportes PQRS



Cristian David Florez Rodriguez

Para: Blas Cepeda Cantillo; Yoshira Pacheco Rodriguez

👍 ⏪ ⏩ ⏴ ⏵ ...

Mié 2/08/2023 10:36 AM

Buenos días,

Como aclaración para las PQRS asignadas en el sistema de gestión documental a la Secretaría Privada los años 2020, 2021 y 2022 se debe tener en cuenta que, en su mayoría, no son responsables de la respuesta de fondo de las comunicaciones allegadas a dicha dependencia. Por lo que en los reportes generados pueden presentar inconsistencias al momento de su revisión.

Lo anterior se presenta debido a errores procedimentales y a la forma como interactúa el sistema Sigob cuando se realizan traslados y generan copias de un mismo radicado.

Cordialmente,

CRISTIAN FLÓREZ

OFICINA DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO

Barranquilla - Colombia



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

- Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio ambiente.
- Este mensaje va dirigido exclusivamente al destinatario y puede contener información confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).